

TERMOS DE USO

DA CONCORDÂNCIA

Ao acessar ao site www.quantuum.com.br, você concorda em cumprir estes termos de serviço, todas as leis e regulamentos aplicáveis e concorda que é responsável pelo cumprimento de todas as leis locais vigentes. Se você não concordar com algum desses termos, está proibido de usar ou acessar este site. Os materiais contidos neste site são protegidos pelas leis de direitos autorais e marcas comerciais aplicáveis.

DO USUÁRIO

Considera-se usuário todo aquele que, ao acessar o site www.quantuum.com.br, concorda com a Política de Privacidade, através do controle de consentimento de cookies, e realiza o cadastramento de seus dados pessoais (nome, cpf, e-mail, endereço), login e senha, ficando responsável por sua utilização e guarda.

DA CONTRATAÇÃO

A contratação se dará através de cadastramento e preenchimento do formulário de orçamento online, na área de trabalho do usuário, além da anexação dos documentos necessários à realização do serviço contratado.

O Usuário é o responsável pela contratação e pelo pagamento do serviço contratado.

A Quantum é a responsável pela execução dos cálculos judiciais e/ou pré-processuais (bancário, cível, fiscal, previdenciário ou trabalhista) contratados e envio dentro do prazo contratado.

DAS FORMAS DE PAGAMENTO

O pagamento do orçamento solicitado poderá ser realizado mediante boleto bancário e/ou cartão de crédito, com identificação automática pelo sistema interno do site www.quantuum.com.br, ou, ainda, por meio de depósito e/ou transferência bancária, conforme dados disponíveis na área de trabalho do usuário, sendo obrigatório o envio do comprovante de pagamento, através de anexação do arquivo no orçamento correspondente.

DA EXECUÇÃO DO TRABALHO

O trabalho será executado imediatamente após a confirmação do pagamento do serviço, considerando o prazo contratado para envio e, antes disso, ficará aguardando o pagamento.

DO PRAZO DE ENTREGA

O prazo de entrega será informado pelo usuário no momento de cadastramento do orçamento online (contratação), podendo ser de até 1 dia ou de até 4 dias.

A contagem dos dias, para envio do serviço contratado iniciar-se-á a partir da confirmação do pagamento e serão contados em dias corridos, aí incluídos os dias de sábado, domingo e feriado.

Será realizada análise da documentação anexada ao formulário e orçamento online e havendo necessidade de sua complementação, o Usuário será devidamente avisado através de mensagem interna e/ou pelo e-mail cadastrado, interrompendo-se a contagem do prazo para realização e envio do cálculo até o efetivo recebimento da documentação solicitada ou orientação fornecida pelo Usuário.

DA ENTREGA

O(s) arquivo(s) correspondente(s) ao cálculo judicial e/ou pré-processual, à nota fiscal de serviço e demais documentos serão disponibilizados para download, por tempo indeterminado, através de sistema interno do site www.quantuum.com.br, em área própria, junto ao orçamento cadastrado.

DA GARANTIA

Os cálculos judiciais realizados possuem garantia integral até a data de sua homologação em Juízo, não havendo qualquer nova cobrança quer seja por ajuste, quer seja em razão de divergência de interpretação das decisões proferidas no processo (sentenças, embargos ou acórdãos), quer seja por impugnação, por determinação do Juízo ou, ainda, por atualização.

Os cálculos pré-processuais, entendidos como tais aqueles correspondentes a pedidos iniciais ou não vinculados a qualquer processo judicial, administrativo ou arbitral, não possuem qualquer garantia.

DA MODIFICAÇÃO/ATUALIZAÇÃO

A Quantum pode revisar estes termos de serviço do site a qualquer momento, sem aviso prévio. Ao usar este site, você concorda em ficar vinculado à versão atual desses termos de serviço.

Data da última alteração: **30/11/2020**.