

TERMOS DE USO

Contratação

O Solicitante/Usuário é o responsável pelo pagamento do serviço.

A Quantum é a responsável pela execução dos cálculos (bancário, cível, fiscal, previdenciário ou trabalhista).

Execução do trabalho

O trabalho será executado após a confirmação do pagamento do serviço. Antes disso ele ficará aguardando pagamento.

Prazo de entrega

O prazo de entrega será informado no momento da contratação.

A contagem dos dias para o prazo de entrega começará a partir da confirmação do pagamento, considerando-se os dias corridos, incluindo-se sábados, domingos e feriados.

Havendo necessidade de documentação não anexada, o Solicitante/Usuário será devidamente avisado através do e-mail informado para contato e o prazo será interrompido. A contagem do prazo será reiniciada após o envio da documentação solicitada ou por outra orientação fornecida por e-mail pelo Solicitante para prosseguimento dos trabalhos.

A entrega

O arquivo do cálculo será enviado somente ao Solicitante do serviço.

A entrega será realizada por e-mail, além de disponível online, em área interna do Solicitante.

O Solicitante poderá solicitar atualização, adequação ou manifestação acerca de impugnação ao cálculo já recebido.

Garantia

Após a entrega do cálculo, o Solicitante/Usuário terá direito a garantia integral do cálculo, até a data de sua homologação em Juízo, seja por ajuste, em razão de divergência de interpretação das decisões proferidas no processo (sentenças, embargos ou acórdãos), seja por impugnação ou por determinação do Juízo ou, ainda, por atualização.

A Quantum deverá ser informada, por e-mail, da solicitação de alteração, de atualização ou de impugnação.